



POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO 2024

DOC 5.2/19

Rev. 11 del 10/06/2024

Liv.1

La nostra Mission

Organizziamo persone per il benessere di altre persone.

Diamo vita a idee e azioni sociali tempestive, sostenibili e affidabili, motivando gruppi di lavoro con una forte identità aziendale.

La nostra Vision

Essere impresa del sociale che ascolta le persone e le comunità promuovendo lavoro, benessere e innovazione.

La Direzione, **avendo come elemento fondante la qualità dei servizi ed il benessere delle persone**, ha deciso di migliorare e consolidare l'affidabilità, l'efficacia e l'efficienza delle attività svolte, adottando un **Sistema di Gestione Integrato** che persegue come linea guida i requisiti delle norme:

Norme standard di sistema	Modello organizzativo 231	Le nostre attività
<ul style="list-style-type: none">• ISO 9001: Qualità dei servizi e dei processi.• Sr 10: Responsabilità Sociale d'impresa.• UNI 10881: Gestione servizi residenziali per anziani.• UNI 11034: Gestione servizi prima infanzia.• UNI/Pdr 125: Parità di genere.• UNI/Pdr 44: Gestione del credito.• UNI/Pdr 63: Gestione della tesoreria.	<p>La prevenzione dei rischi di reato, ai sensi del D.Lgs. 231/2001 sulla responsabilità amministrativa degli enti, è realizzata attraverso l'adozione ed efficace attuazione del Modello di organizzazione, gestione e controllo, includente i Codici Etico e Disciplinare. La Direzione di Promozione Lavoro è impegnata a rendere noti questi documenti diffondendoli presso tutti i Lavoratori, tutti i soggetti esterni interessati o che collaborano con la Società.</p> <p>La Società tutela i soggetti che effettuano segnalazioni ai sensi del D.Lgs. 24/2023.</p>	<p>Progettazione ed erogazione di:</p> <ul style="list-style-type: none">servizi residenziali rivolti ad anziani, persone con disabilità e persone in situazione di disagio psichico;servizi di assistenza domiciliare rivolti ad anziani, minori, persone con disabilità e persone in situazione di disagio psichico; servizi di assistenza scolastica; servizi educativi per la prima infanzia;servizi ambulatoriali di riabilitazione fisiatrica e fisioterapica; servizi formativi.

I nostri valori

<p>I valori del Movimento cooperativo: Adesione libera e volontaria; Partecipazione democratica; Autonomia e indipendenza; Educazione, formazione e informazione; Cooperazione tra cooperative Impegno verso la comunità.</p>	<p>Qualità dei servizi e dei processi. Tensione al miglioramento dei servizi e dei processi, anche attraverso percorsi di innovazione.</p>	<p>Personalizzazione e altruismo nel rapporto con le persone, considerate un fine e non un mezzo. Cura della comunicazione con i familiari.</p>	<p>Benessere dei lavoratori; comunicazione; pari opportunità; conciliazione vita-lavoro; tutela della famiglia; prevenzione di ogni tipo di discriminazione e violenza; accoglienza di lavoratori provenienti da diversi paesi; aggiornamento delle competenze e mantenimento della motivazione dei lavoratori:</p>	<p>Gestione sostenibile e impegno verso le future generazioni, nel preservare l'ambiente naturale, limitare i consumi e la produzione dei rifiuti.</p>	<p>Attenzione alla sostenibilità economico-finanziaria delle attività, con l'ottimizzazione della gestione del credito e dei generali processi di tesoreria aziendale.</p>	<p>Coinvolgimento dei fornitori, in qualità di partner con i quali avviare rapporti commerciali improntati alla correttezza, alla legalità e allo sviluppo della propria attività imprenditoriale, con particolare attenzione ai temi di sostenibilità</p>	<p>Sviluppo di relazioni con le comunità di riferimento e altri soggetti del Terzo settore, dando seguito all'impegno di prendersi cura della compagine sociale oltre che dei propri lavoratori e utenti. Collaborazione con banche, soggetti finanziatori e soggetti per l'assicurazione dei rischi.</p>	<p>Cultura della legalità e collaborazione con le Autorità e gli Enti Pubblici preposti ai controlli e alla vigilanza</p>
---	--	---	---	--	--	--	---	---

PER PERSEGUIRE TALI VALORI E RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI LA DIREZIONE SI IMPEGNA A:

- Identificare i fattori di contesto, i portatori d'interesse ed i rischi che possono impattare sulle attività della Cooperativa e/o possono da influenzarle.
- Individuare costantemente gli obiettivi specifici che massimizzano la soddisfazione dei fattori di contesto/portatori d'interesse, mitigano i rischi, al fine di dare concreta attuazione ai valori identificati e ai requisiti delle norme di certificazione.
- Adeguare l'assetto di governance alle sfide attuali e future della Cooperativa.
- Mettere a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche adeguate agli obiettivi da perseguire.
- Rispettare le leggi, i regolamenti e tutti gli obblighi di conformità normativa.



POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO 2024

DOC 5.2/19

Rev. 11 del 10/06/2024

Liv.1

- Promuovere la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni dei committenti, nonché con le Autorità e gli Enti Pubblici preposti ai controlli.
- Misurare periodicamente gli obiettivi conseguiti e comunicarli all'esterno qualora occorra.
- Perseguire il miglioramento continuo.

Costituiscono parte integrante di questa politica i seguenti documenti programmatici:

Politica dei servizi alla persona

Documento programmatico Inclusione_parità di genere

Politica ambientale

Politica supply chain

Credit Policy

Policy Tesoreria

data. 11/06/2024

Il Presidente del Consiglio di Sorveglianza

Giorgio Roveggia

Il Presidente del Consiglio di Gestione

Fabio Piubello