 <b>PROMOZIONE LAVORO</b>	<b>La Politica dei servizi alla Persona</b>  <b>di Cooperativa Promozione Lavoro</b>	Doc 001_24
		Rev. 0 1/06/24
		Liv.1


**La Cooperativa Promozione lavoro** è una qualificata impresa sociale che da più di trent'anni offre servizi alla persona in stato di bisogno e servizi educativi per favorire lo sviluppo dei bambini e la conciliazione tra vita e lavoro per le famiglie, oltre che per garantire lavoro ai propri soci. La Vision della Cooperativa prevede l'ascolto delle persone e delle comunità promuovendo lavoro, benessere e innovazione.

In questa politica desideriamo esplicitare gli impegni che ci assumiamo verso le diverse tipologie di utenti che seguiamo, tra cui: il rispetto dei diritti umani, ad essere protetti, alla salute, alla migliore autonomia possibile, alla sicurezza, all'autodeterminazione rispetto alle cure, alla libertà, alla dignità, alla privacy, all'inclusione sociale, alla partecipazione, al diritto di voto, a non essere discriminate/i.

Per rendere concretamente esigibili tali diritti ci impegniamo nel rispetto dei seguenti principi e metodi per tutte le tipologie di utenza, modulandole in base alle specificità dei target.

1. **Rispetto della Dignità:** Assicurare che ogni individuo sia trattato con rispetto e dignità.
2. **Privacy e Confidenzialità:** Proteggere la privacy degli utenti e mantenere la confidenzialità delle loro informazioni.
3. **Collaborazione con le Famiglie:** Coinvolgere le famiglie nel processo di supporto, quando appropriato.
4. **Accessibilità:** Assicurare che le strutture siano completamente accessibili, con percorsi senza barriere e attrezzature adeguate.
5. **Valutazione delle Esigenze:** Determinare le necessità individuali per fornire un servizio personalizzato.
6. **Supporto Multidisciplinare:** Fornire un gruppo multidisciplinare di professionisti per affrontare le diverse esigenze di salute, sociale e educative.
7. **Standard di Qualità:** Stabilire standard elevati per l'assistenza e il comfort dell'utenza.
8. **Formazione del Personale:** Assicurare che il personale sia adeguatamente formato per rispondere alle esigenze dell'utenza.
9. **Sicurezza e Salute:** Implementare misure per garantire la sicurezza e promuovere la salute degli utenti
10. **Attività e Socializzazione:** Offrire programmi che incoraggino l'interazione sociale e l'attività fisica.
11. **Supporto Psicologico:** Fornire accesso a supporto psicologico per gli utenti e le loro famiglie.
12. **Supporto Tecnologico:** Integrare tecnologie assistive che migliorino l'autonomia e la qualità della vita.
13. **Programmi di Riabilitazione:** Offrire programmi di riabilitazione e terapia fisica per promuovere il benessere fisico.
14. **Inclusione Sociale:** Promuovere l'inclusione sociale attraverso attività ricreative e di socializzazione.
15. **Partecipazione della Comunità:** Promuovere la partecipazione attiva della comunità per creare una rete di supporto solida e inclusiva.
16. **Gestione Finanziaria:** Assicurare una gestione trasparente e responsabile delle finanze.
17. **Feedback e Miglioramento Continuo:** Creare un sistema per raccogliere feedback e implementare miglioramenti continui.

**Mentre per i bambini ed i ragazzi ci proponiamo di sviluppare:**

	<b><i>La Politica dei servizi alla Persona</i></b>  <b><i>di Cooperativa Promozione Lavoro</i></b>	Doc 001_24
		Rev. 0 1/06/24
		Liv.1

1. **Ambiente di Apprendimento:** Creare un ambiente di apprendimento sicuro, accogliente e stimolante che favorisca lo sviluppo cognitivo, emotivo e sociale.
2. **Curriculum Educativo:** Sviluppare un curriculum educativo che sia inclusivo, diversificato e adatto all'età, promuovendo l'apprendimento attraverso il gioco e l'esplorazione.
3. **Formazione degli Educatori:** Assicurare che gli educatori siano qualificati e ricevano formazione continua per rispondere alle esigenze dei bambini e alle migliori pratiche educative.
4. **Coinvolgimento dei Genitori:** Promuovere il coinvolgimento attivo dei genitori nel processo educativo, fornendo loro supporto e risorse.
5. **Valutazione dello Sviluppo:** Implementare sistemi di valutazione periodica per monitorare lo sviluppo dei bambini e identificare precocemente eventuali bisogni speciali.
6. **Integrazione e Supporto:** Fornire supporto integrato per bambini con bisogni speciali, assicurando l'accesso a servizi di supporto e terapie.
7. **Nutrizione e Salute:** Garantire che i bambini ricevano pasti equilibrati e che siano promosse pratiche salutari.
8. **Sicurezza:** Adottare misure rigorose per garantire la sicurezza fisica dei bambini, sia all'interno che all'esterno delle strutture educative.
9. **Sostenibilità e Risorse:** Assicurare una gestione sostenibile delle risorse finanziarie e materiali per mantenere un alto standard di servizi educativi.
10. **Collaborazione con la Comunità:** Collaborare con altre istituzioni e servizi della comunità per arricchire l'esperienza educativa dei bambini.

Ci impegniamo ad applicare al meglio delle nostre competenze, gli standard normativi dei servizi alla persona, nell'ottica dell'umanizzazione e della professionalità e non di un mero rispecchiamento di norme.

Il principale attore e leva della qualità del servizio è il personale, a cui assicuriamo un trattamento economico rispettoso del contratto, formazione, una buona gestione e supporto.

Per lo svolgimento dei servizi ci siamo dotati di un Sistema di gestione per la qualità e la responsabilità sociale che integra le norme ISO 9001, Sr 10, UNI 10881, UNI 11034, UNI/Pdr 125. Anche attraverso le verifiche di parte terza, questo sistema ci aiuta nel prenderci cura della nostra organizzazione e nel miglioramento continuo.

Data 1/06/2024

Il Presidente

Fabio Piubello